



ประกาศเทศบาลตำบลเทพสถิต

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน และร้องขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นเพื่อให้เป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ และอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลเทพสถิตจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเทพสถิต ให้มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเทพสถิตในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลเทพสถิต และทางเว็บไซต์ www.thepsathit.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนิคม แทนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต



รายงานสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลเทพสถิต อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง ที่รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔	มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๗	เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๙	มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๒	กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
รวม		-	-	-	-	-	-	

ลงชื่อ

(นางสาวนุจรี แทนน้อย)
นักทรัพยากรบุคคล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเทพสถิต อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โทร.๐๔๔ ๘๕๕ ๒๕๒
ที่ ชย ๕๒๖๐๑/ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเทพสถิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเทพสถิต ได้มีประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบล
เทพสถิต ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ และได้มีคำสั่งที่ ๑๔๑/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับ
เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเทพสถิต ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเทพสถิต จึงขอรายงานสรุปผลข้อมูลสถิติ การ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ดังนี้ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการแสดงความเห็นเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ
มิชอบของเทศบาลตำบลเทพสถิต อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติ การร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว
ลงบนเว็บไซต์ www.thepsathit.go.th เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ

(นางสาวนุจรี แทนน้อย)

นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
ลงชื่อ

(นางสาวศรัญญา แก่นวิถิ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
ลงชื่อ

(นายสรวิชัย สมรูป)

ปลัดเทศบาลตำบลเทพสถิต

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต

(/) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

.....
(นายนิคม แทนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต