



เทศบาลตำบลเทพสถิต
อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ของ

เทศบาลตำบลเทพสถิต



คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเทพสถิต หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลเทพสถิต

มกราคม ๒๕๖๕

บทที่ ๑ หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริต เชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่ เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

บทที่ ๒ กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๑ เครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ๓ แหล่งข้อมูลฯ โดยสรุป ดังนี้

ตารางแสดงเครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด

เครื่องมือในการประเมิน	แหล่งข้อมูลในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (๑๐๐)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าฝ่าย ข้าราชการ / พนักงาน ลูกจ้าง/ พนักงานจ้าง ที่ทำงาน ให้กับหน่วยงานภาครัฐ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานภาครัฐ ที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒ การประมวลคะแนน

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผล และการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ รายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงรูปแบบการประเมิน น้ำหนักการประเมิน และตัวชี้วัด

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน (Rating Score)

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ซึ่งตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ให้นำหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ ๘๕) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้นำหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕

บทที่ ๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียด ดังนี้

ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๓๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๑.๕๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๔.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๘.๑๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๐.๒๕
ค่าคะแนน IIT เฉลี่ย	๘๒.๓๙

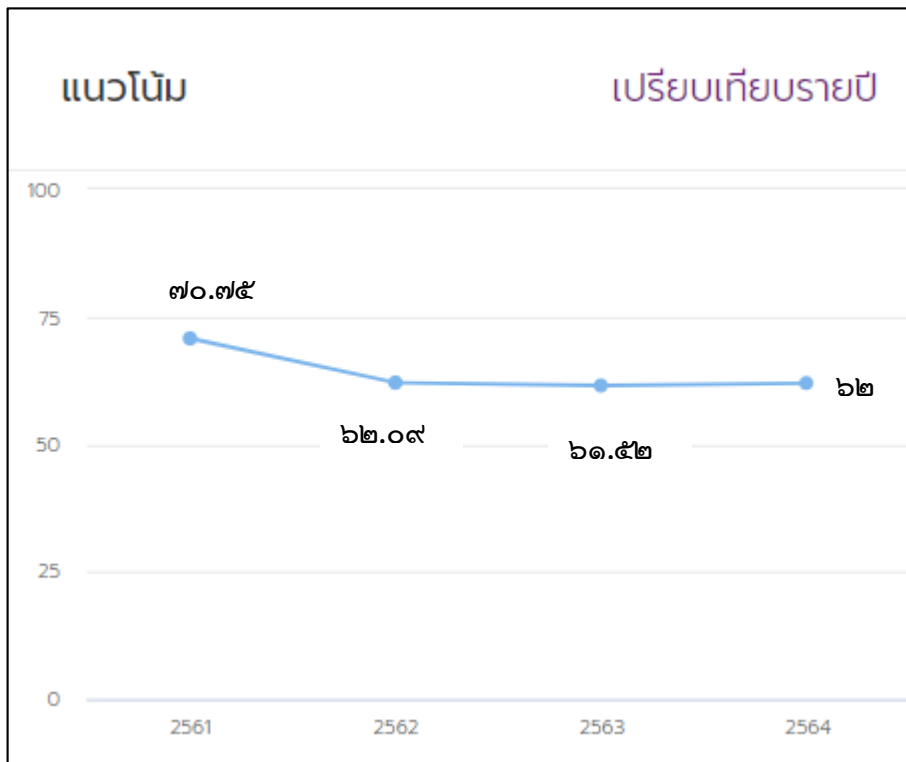
ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๐๙
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๗๘
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๒๔
ค่าคะแนน IIT เฉลี่ย	๘๕.๗๐

ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (น้ำหนัก ร้อยละ ๔๐)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๔๓.๖๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๔.๒๙
ค่าคะแนน IIT เฉลี่ย	๒๘.๙๕

บทที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

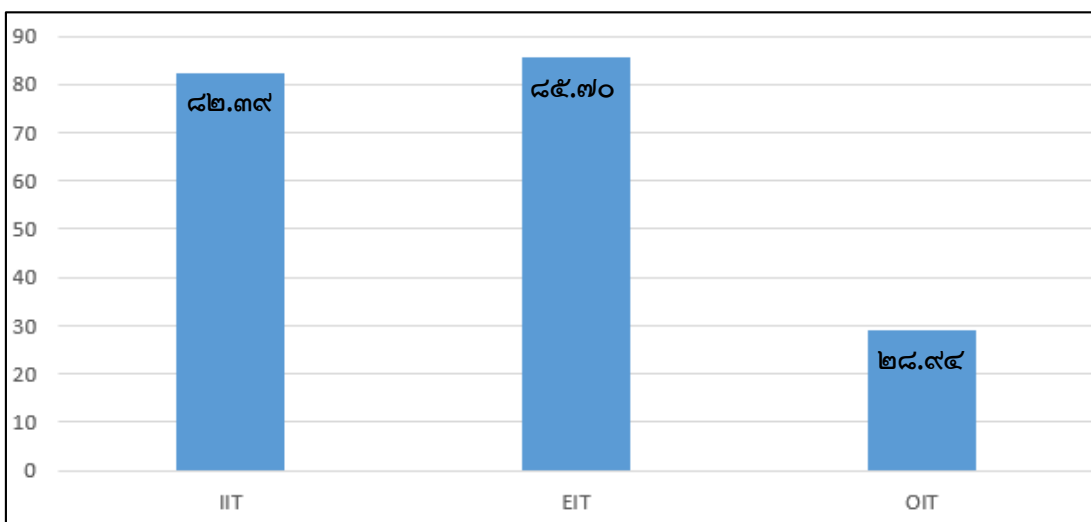
จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการรวมหน่วยงาน ได้คะแนน ๖๒ ระดับผลการประเมิน D

แนวโน้มคะแนนการประเมินฯ ภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔



จากกราฟ จะสังเกตได้ว่าคะแนนการประเมินฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ มีผลคะแนนการประเมินฯ ต่ำลง เพื่อเป็นการพัฒนาระดับคะแนนการประเมินฯ ให้ดียิ่งขึ้น จึงวิเคราะห์ผลการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามแบบวัดการรับรู้ (แหล่งข้อมูลการประเมิน) และการเปิดเผยข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระดับคะแนนการประเมินฯ รายละเอียดมีดังนี้

กราฟแสดงผลคะแนนภาพรวมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำแนกตามแบบวัดการรับรู้



๔.๑ การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ไດคะแนนร้อยละ ๘๒.๓๙

เป็นการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเทศบาลตำบลเทพสถิต ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย ข้าราชการ พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับเทศบาลตำบลเทพสถิต มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ตามช่องทางการเข้าตอบ ผ่าน URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง และคะแนนภาพรวม IIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ได้ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่เมื่อสังเกตแยกตามหัวข้อการประเมินในประเด็นย่อย (1๑-1๓๐) จะมีประเด็นย่อยที่เป็นจุดอ่อนและควรปรับปรุง (คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนภาพรวม	ประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา	คะแนนประเด็นย่อย
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่			
1๑	๗๕.๒๕	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๔
1๑	๗๕.๒๕	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๖
1๒	๗๔.๐๕	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๐๕
1๓	๗๔.๘๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จของงาน อย่างไร	๗๖.๔๓
1๓	๗๔.๘๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว อย่างไร	๗๓.๒๔
1๓	๗๔.๘๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง อย่างไร	๗๔.๘๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ			
1๗	๕๓.๙๕	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๕๓.๙๕
1๘	๗๕.๒๑	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๓
1๘	๗๕.๒๑	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๐
1๑๒	๗๓.๒๘	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน สอบถามการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๔.๐๗
1๑๒	๗๓.๒๘	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน ทักท้วงการใช้จ่ายงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๗๒.๔๘

ตัวชี้วัด	คะแนน ภาพรวม	ประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา	คะแนน ประเด็นย่อย
1๑๒	๗๓.๒๘	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน ร้องเรียนการใช้จ่าย งบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๒๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ			
1๑๓	๗๐.๑๒	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด	๗๐.๑๒
1๑๔	๗๑.๗๑	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๑.๗๑
1๑๕	๗๑.๗๑	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด	๗๑.๗๑
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ			
1๒๐	๗๐.๑๔	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๐.๑๔
1๒๑	๗๑.๖๙	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๑.๖๙
1๒๓	๖๖.๑๗	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๖.๑๗
1๒๔	๖๙.๒๙	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๙.๒๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต			
1๒๕	๗๘.๗๙	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการ ต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗๘.๗๙
1๒๗	๗๔.๘๑	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อย เพียงใด	๗๔.๘๑
1๒๘	๗๗.๒๑	หน่วยงานของท่าน มีการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน มาก น้อยเพียงใด	๗๗.๒๑
1๒๘	๗๗.๒๑	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการตรวจสอบการทุจริตใน หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๑
1๒๘	๗๗.๒๑	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๑
1๒๙	๗๕.๖๔	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๔

ตัวชี้วัด	คะแนนภาพรวม	ประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา	คะแนนประเด็นย่อย
๓๐	๗๕.๐๕	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๗๔.๐๗
๓๐	๗๕.๐๕	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๗๔.๐๗
๓๐	๗๕.๐๕	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๗๖.๔๓
๓๐	๗๕.๐๕	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗๕.๖๔

๔.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรณการเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๑ ประเด็นย่อย บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการส่งเสริม สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานเห็นความสำคัญการให้บริการของผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการให้เข้าถึงโดยง่าย สะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๒ ประเด็นย่อย บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการส่งเสริม สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานเห็นความสำคัญการให้บริการของผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการ โดยให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๓ ประเด็นย่อย บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการส่งเสริม สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานเห็นความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว

๔.๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๗ ประเด็นย่อย ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการใช้งบประมาณให้คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการจัดทำแผนฯ และติดตามการใช้งบประมาณ อย่างต่อเนื่องพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๘ ประเด็นย่อย หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการใช้งบประมาณให้คุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๒ ประเด็นย่อย หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนให้มากขึ้น

๔.๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๓ ประเด็นย่อย ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้บุคลากรภายในหน่วยงาน เป็นไปตามความรู้ ความสามารถ และทักษะ ที่บุคลากรแต่ละคนพึงมีอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๔ ประเด็นย่อย ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาทำข้อตกลง เพื่อให้ทราบถึงเกณฑ์การประเมิน และควรให้ความสำคัญ กับการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๕ ประเด็นย่อย ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ และขั้นตอนวิธีการในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการฝึกอบรม เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้การอนุมัติเดินทางเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม

๔.๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑๒๐ ประเด็นย่อย ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

๑๒๑ ประเด็นย่อย ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

๑๒๓ ประเด็นย่อย ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

๑๒๔ ประเด็นย่อย หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ให้บุคลากรได้รับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อย้ำและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้บุคคลอื่น ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ขั้นตอนการขออนุญาตยืม คั้นทรัพย์สินของทางราชการ ถูกต้อง ชัดเจน และสะดวก รวมทั้งมีการกำกับ ดูแล และตรวจสอบทรัพย์สิน และการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ

๔.๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑๒๕ ประเด็นย่อย ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

๑๒๖ ประเด็นย่อย ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

๑๒๘ ประเด็นย่อย หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวัง/ ตรวจสอบ/ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต มากน้อยเพียงใด

๑๒๙ ประเด็นย่อย หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

๑๓๐ ประเด็นย่อย หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถ ร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง อย่างไร

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๔.๒ การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ไตคะแนนร้อยละ ๘๕.๗๐

เป็นการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต โดยเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ตามช่องทางการเข้าตอบ ผ่าน URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรงและคะแนน EIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่ได้ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่เมื่อสังเกตแยกตามหัวข้อการประเมินในประเด็นย่อย (E๑-E๑๕) จะมีประเด็นย่อยที่เป็นจุดอ่อนและควรปรับปรุง (คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ภาพรวม	ประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา	คะแนน ประเด็นย่อย
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
E๑	๘๕.๓๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๐
E๒	๗๙.๗๙	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๙
E๓	๘๕.๗๐	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๓
E๕	๘๓.๙๑	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๑
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
E๖	๘๕.๙๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางหลากหลาย	๘๔.๗๓
E๗	๗๘.๙๖	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๖
E๙	๗๘.๙๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๙๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
E๑๒	๗๘.๕๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๘.๕๔
E๑๔	๗๕.๖๑	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๑
E๑๕	๗๗.๗๑	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๑

๔.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึง

ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

E๑ ประเด็นย่อย เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด

E๒ ประเด็นย่อย เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

E๓ ประเด็นย่อย เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

E๔ ประเด็นย่อย หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล การบริหารงาน และการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๔.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๖ ประเด็นย่อย การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางหลากหลาย

E๗ ประเด็นย่อย หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

E๘ ประเด็นย่อย หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูล มีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย และมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานต่างๆ ที่เป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน และหากประชาชนมีข้อกังวลสงสัยในประเด็นใด มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ชี้แจง/ตอบข้อสงสัยในประเด็นนั้นๆ อย่างตรงไปตรงมา

๔.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

E๑๒ ประเด็นย่อย หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๔ ประเด็นย่อย หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E๑๕ ประเด็นย่อย หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : หน่วยงานควรปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น และมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๔.๓ การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินฯ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๒๘.๙๔

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ OIT ดำเนินการโดยให้หน่วยงานตอบลงในระบบ ITAS โดยการตอบคำถาม มี หรือ ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง จากนั้น คณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบจากคำตอบและ URL ของหน่วยงาน และพิจารณาให้คะแนนโดยอ้างอิงตามความครบถ้วนขององค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเด็นการประเมิน และคะแนน OIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเทพสถิตที่ได้ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่เมื่อสังเกตแยกตามหัวข้อการประเมินในประเด็นย่อย (O๑-O๔๓) จะมีประเด็นย่อยที่เป็นจุดอ่อนและควรปรับปรุง (ไม่ได้คะแนน) ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจที่ควรพัฒนา	คะแนน ประเด็นย่อย
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๑	โครงสร้าง	๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๐
๐๘	Q&A	๐
๐๙	Social Network	๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน		
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐
๐๑๗	E-Service	๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ		
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส		
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๐
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา : เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ระดับคะแนนการประเมินสูงขึ้น ควรแต่งตั้งคณะทำงาน และผู้ประสานงานการประเมินฯ เพื่อให้คณะทำงานได้ศึกษา และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อการประเมินให้มากขึ้น เพื่อลดข้อบกพร่อง และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้สอดคล้องกับประเด็นการประเมินฯ และประเด็นที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานในด้านการส่งเสริมคุณธรรม ต่อต้านการทุจริต และโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

บทที่ ๕ แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้างต้น เพื่อเป็นพัฒนาในส่วนที่ได้คะแนนน้อย และการรักษาผลการประเมินฯ รวมถึงการพัฒนายกระดับคะแนนการประเมินฯ ให้ดียิ่งขึ้น ควรปฏิบัติตามแนวทางดังนี้

๑. จัดให้มีการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดและประเด็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แนวทางการเตรียมข้อมูลให้สอดคล้องกับประเด็นการประเมินฯ

๒. ประชาสัมพันธ์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน พร้อมจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ตามโครงการมาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงาน

๓. หน่วยงานควรจัดให้มีการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ในด้านต่างๆ การปฏิบัติงานและอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน และบริหารงานของหน่วยงาน เช่น ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี กฎ ระเบียบที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๔. หน่วยงานควรปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ให้มากขึ้น เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

๕. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานที่ขอรับบริการ ให้มีความสะดวก โดยจัดให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการทำแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการติดตั้ง ณ จุดรับบริการ ที่ชัดเจน

๖. หน่วยงานควรจัดให้มีระบบ/ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการที่สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการให้บริการ หรือแนะนำชี้แจงได้ในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน

๗. จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบแต่ละงานให้เป็นปัจจุบัน เพิ่มการกำกับดูแล ติดตาม และให้รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมปัญหาและอุปสรรคสม่ำเสมอ

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานราชการทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ ๐๔๔-๘๕๗-๐๒๐

ที่ พย.๕๒๖๐๑./- วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเทพสถิต ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด นั้น

๒. การดำเนินการ

๒.๑ เทศบาลตำบลเทพสถิต ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูล และรวบรวมข้อมูลส่งให้คณะที่ปรึกษาตรวจสอบตามแบบและจำนวนที่กำหนด และดำเนินการเก็บข้อมูลสาธารณะ การเปิดเผยข้อมูล บันทึกลงในระบบ ITAS ตามเวลาที่ปฏิทินการประเมินกำหนดเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ทำการตรวจ สรุปผล และประกาศผลการประเมินฯ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ และประกาศรายละเอียดผลการประเมินฯ รายงานหน่วยงาน ผ่านทางระบบ ITAS โดยเทศบาลตำบลเทพสถิต ได้คะแนนภาพรวมของหน่วยงานเฉลี่ยร้อยละ ๖๒.๐๐ ระดับผลคะแนนการประเมินได้ D ทั้งนี้ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับบันทึกข้อความฉบับนี้

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้ทุก สำนัก/กอง ได้ทราบถึงผลคะแนนการประเมินฯ ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินงานของทุก สำนัก/กอง จึงเห็นควรแจ้งเวียนให้ทุก สำนัก/กอง ในสังกัดเทศบาลตำบลเทพสถิตได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวพัทธนันท์ ภู่อะกุล)

เจ้าพนักงานธุรการ



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัดทำแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงประมาทต่อไปด้วย นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังได้รับการยอมรับและถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้มีเพียงเฉพาะกิจกรรมการประเมินผลการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ แต่ยังประกอบด้วยกิจกรรมภายในของแต่ละหน่วยงานในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานในมิติต่างๆตามกรอบการประเมินให้ดียิ่งขึ้นด้วย

การประเมิน ITA มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

/ส่วนที่ ...

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ซึ่งแม้ว่าในปีงบประมาณนี้ หน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้ร่วมมือและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๐ หน่วยงาน อีกทั้งในปีงบประมาณนี้ ยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนถึง ๑,๓๓๑,๕๘๘ ราย โดยตลอดกระบวนการประเมิน ITA ที่ผ่านมา คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ ได้กำกับการทำงานและพิจารณากลับกรองข้อมูลผลการประเมิน ITA เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๑๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินและสาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA สามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมิน ITA ของตนเองได้ทางระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พื้นที่ภาค 3
จังหวัดชัยภูมิ

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน 2564	ระดับผล การประเมิน	เปรียบเทียบปี ที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์*
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	86.44	A	+10.61	ผ่าน
2	เทศบาลเมืองชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	95.85	AA	+7.81	ผ่าน
3	เทศบาลตำบลเกษตรสมบูรณ์	เกษตรสมบูรณ์	80.41	B	+14.24	ไม่ผ่าน
4	เทศบาลตำบลบ้านเตือ	เกษตรสมบูรณ์	51.68	E	+4.83	ไม่ผ่าน
5	เทศบาลตำบลบ้านเป้า	เกษตรสมบูรณ์	89.37	A	+27.49	ผ่าน
6	เทศบาลตำบลแก้งคร้อ	แก้งคร้อ	88.69	A	+13.36	ผ่าน
7	เทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	แก้งคร้อ	93.19	A	+23.13	ผ่าน
8	เทศบาลตำบลหนองสังข์	แก้งคร้อ	67.05	C	+7.03	ไม่ผ่าน
9	เทศบาลตำบลคอนสวรรค์	คอนสวรรค์	70.71	C	+9.70	ไม่ผ่าน
10	เทศบาลตำบลคอนสาร	คอนสาร	75.55	B	+16.18	ไม่ผ่าน
11	เทศบาลตำบลห้วยหลุย	คอนสาร	87.04	A	+30.22	ผ่าน
12	เทศบาลตำบลห้วยยาง	คอนสาร	57.72	D	-5.88	ไม่ผ่าน
13	เทศบาลตำบลจัตุรัส	จัตุรัส	56.15	D	+6.88	ไม่ผ่าน
14	เทศบาลตำบลหนองบัวโคก	จัตุรัส	68.04	C	+9.52	ไม่ผ่าน
15	เทศบาลตำบลหนองบัวใหญ่	จัตุรัส	75.92	B	+30.05	ไม่ผ่าน
16	เทศบาลตำบลเทพสถิต	เทพสถิต	62.00	D	+0.48	ไม่ผ่าน
17	เทศบาลตำบลลาดแร้ง	บ้านเขว้า	54.56	E	+3.51	ไม่ผ่าน
18	เทศบาลตำบลทุ่งทอง	บ้านเขว้า	82.17	B	+16.06	ไม่ผ่าน
19	เทศบาลตำบลบ้านเขว้า	บ้านเขว้า	79.86	B	-9.23	ไม่ผ่าน
20	เทศบาลตำบลลุ่มลำชี	บ้านเขว้า	57.36	D	-2.13	ไม่ผ่าน
21	เทศบาลตำบลบ้านเต่า	บ้านแท่น	90.48	A	+35.72	ผ่าน
22	เทศบาลตำบลบ้านแท่น	บ้านแท่น	52.92	E	+1.77	ไม่ผ่าน
23	เทศบาลตำบลบ้านเพชร	บ้านหัน	91.78	A	+14.65	ผ่าน
24	เทศบาลตำบลบ้านหัน	บ้านหัน	57.23	D	+11.20	ไม่ผ่าน
25	เทศบาลตำบลราษีไศล	ภูเขียว	74.46	C	+13.75	ไม่ผ่าน
26	เทศบาลตำบลบ้านแก้ง	ภูเขียว	63.80	D	+4.17	ไม่ผ่าน
27	เทศบาลตำบลบ้านเพชรภูเขียว	ภูเขียว	69.42	C	+2.00	ไม่ผ่าน
28	เทศบาลตำบลภูเขียว	ภูเขียว	90.50	A	+23.83	ผ่าน
29	เทศบาลตำบลโคกสูง	เมืองชัยภูมิ	48.34	F	-9.86	ไม่ผ่าน
30	เทศบาลตำบลชีลอง	เมืองชัยภูมิ	74.52	C	+25.10	ไม่ผ่าน
31	เทศบาลตำบลบ้านค่ายหมื่นแผ้ว	เมืองชัยภูมิ	59.37	D	+7.46	ไม่ผ่าน
32	เทศบาลตำบลลาดใหญ่	เมืองชัยภูมิ	97.95	AA	+1.45	ผ่าน
33	เทศบาลตำบลหนองบัวแดง	หนองบัวแดง	69.15	C	+0.35	ไม่ผ่าน
34	เทศบาลตำบลหลวงศิริ	หนองบัวแดง	65.15	C	+10.43	ไม่ผ่าน
35	เทศบาลตำบลโคกสะอาด	หนองบัวระเหว	69.76	C	+18.59	ไม่ผ่าน
36	เทศบาลตำบลหนองบัวระเหว	หนองบัวระเหว	96.70	AA	+36.21	ผ่าน
37	เทศบาลตำบลห้วยแย้	หนองบัวระเหว	87.61	A	+22.74	ผ่าน
38	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเลาะ	เกษตรสมบูรณ์	95.21	AA	+20.86	ผ่าน

